

Tüketici, hizmetin başlamasına 12 saat kalaya kadar iptal talebinde bulunduğunda ödediği hizmet bedelinin tamamı kendisine iade edilir.

Hizmetin başlamasına 12 saatten az kala yapılan iptal taleplerinde tek yön hizmet bedelinin %50'si iade edilir. (Çift yön hizmet bedeli ödenmiş ise iade ücretinin tamamı iade edilir)

Bu şartlara kampanyalı hizmetler, erken rezervasyonlar veya indirimli rezervasyonlar dahil değildir.

Tüketici tarafından yapılan tarih değişikliklerinde iptal hükümleri uygulanır. Tüketici, Turizm Firmasından satın aldığı hizmete ilişkin hizmet sözleşmesi kurallarına uyacağını; 3. Kişilerin canına, malına ve esenliğine saygı gösterecek; aksi halde haklı bir sebeple hizmeti alamaz ve iade hakkı yoktur.

Turizm Firmasının kusurundan kaynaklanmayan, Hizmet'in ifasından sonra yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı kullanım nedeniyle Tüketici'nin kredi kartının Turizm Firmasına hizmet bedelini ödememesi halinde, Tüketici sorumludur. hizmet bedeli ve oluşan zararlar.