

Kullanıcı Sözleşmesi

- Bu siteden rezervasyon yapanlar genel şartları ve kuralları kabul etmiş sayılırlar.
- Firmamız web sitemizde yayınladığımız transfer fiyatlarında değişiklik yapma hakkı saklı tutar.(Oluşabilecek fiyat değişiklikleri Akaryakıt, Döviz fiyatları, Enflasyon ve Maliyetlerdeki olası farklılıklardan kaynaklanabilmektedir.)
- Yapılan rezervasyon ve transfer hizmeti satın alma işlemi, firmamız tarafından gönderilecek konfirme e-postası ile kesinlik kazanmaktadır.
- Firmamız internetteki veri erişiminden kaynaklanan e-postaların iletilmemesi, geç iletilmesi ya da eksik olarak iletilmesine ilişkin sorumluluk kabul etmemektedir.
- Böyle bir durumda lütfen bizimle iletişime geçiniz.
- Transfer ve uçak saatlerinde meydana gelebilecek değişiklikler tarafımıza e-posta veya telefonla iletilmesi gerekmektedir.
- Uçak rötarlü inişlerinde gecikme süresi gözetmeksizin ekstra ücret alınmamaktadır.
- Sürüş güvenliği ve araçlarımızdaki sağlığa uygunluk yönetmeliği gereği evcil hayvanların kafesinde taşınması gerekmektedir.
- Yasalar ve sağlığa uygunluk yönetmeliği gereği araçlarımızda tütün, sigara ve alkol içilmemektedir.
- Firmamız alkol, uyuşturucu gibi maddelerin etkisindeki veya şoförün, aracın güvenliğini tehlikeye atan yolcuları taşımama hakkına sahiptir.
- Toplamda 2 âdete kadar ücretsiz bebek koltuğu, çocuk koltuğu veya yükseltici hizmeti verilmektedir. Taleplerin rezervasyon formunun not kısmında veya telefonda rezervasyon görevlimize belirtmelidir.
- Kapasite aşımı, operasyonel ve kontrol dışı durumlar paralelinde bebek koltuğu, çocuk koltuğu ve yükseltici servisi hizmet garantimiz bulunmamaktadır.
- Yolcu sayısına göre araç seçimi yapılması gerekmektedir. Yolcu sayısı hesaplamasında çocuk veya bebek toplam sayıya dahil edilmesi gerekmektedir.
- Turizm taşımacılığı kanunları gereği binek araçlarda sürücü hariç maksimum 3 yolcu taşınabilmektedir. (Bu uygulamaya yaş gözetmeksizin Çocuk ve Bebek dahildir.)
- Araçlarda bulunan Koltuk ve Mali Mesuliyet sigortaları buna göre düzenlenmekte olup aksi oluşabilecek durumlarda Taşıyan firmaya ağır kanuni yaptırımlar uygulanmaktadır.
- Trafik ve karayolları yönetmelikleri gereği transfer aracının kapasitesinden fazla yolcunun taşınması kanunen yasaktır.
- Operasyonel anlamda transfer aracı değişiklikleri, rötarlü uçak inişlerindeki yoğunluklar paralelinde veya diğer sebeplerden dolayı rezervasyonunuzda belirtmiş olduğunuz araçtan farklı olarak aynı kategoride veya üst kategoride bir aracın gelmesi söz konusu olabilir.

- Rezervasyon formunda bilgilerinizi tam ve eksiksiz doldurması gerekmektedir.
- Rezervasyon sırasında mobil telefon numarasının doğru ve eksiksiz olması müşterinin sorumluluğundadır, aksi takdirde karşılaşılabilecek sorunlardan firmamız sorumlu tutulamaz.
- Rezervasyon sırasında elektronik postanızın doğru ve eksiksiz olması müşterinin sorumluluğundadır, aksi takdirde karşılaşılabilecek sorunlardan firmamız sorumlu tutulamaz.
- Bagajların araçlara yüklenmesi ve araçtan teslim alınmasında bagaj sayısının tam ve eksiksiz olması kontrolü müşteri sorumluluğundadır.
- Araçlarımız belirtmiş olduğunuz adrese ve noktaya kadar hizmet vermektedir.
- Araç yolu dışındaki arazi yapısına sahip bölgelere, kapatılmış yollara veya sadece yaya yoluna açık bölgelerdeki gidilecek adrese veya noktaya ulaşımında mümkün olan en uygun yere kadar sizi ulaştırmayı amaçlamaktayız.
- Sürücülerimiz müşterilerimize bagajların taşınması konusunda yer, zaman ve koşullar gözetmeksizin yardımcı olacaktır.
- Web sayfamızda belirtilen araç bagaj kapasiteleri dikkate alınmalıdır. Belirtilen kapasitenin üstünde bagajlar araçlara kabul edilmeyecektir.
- Rezervasyon sırasında bildirilmeyen tekerlekli sandalye, bisiklet, elektrikli bisiklet, sörf tahtası, kayak takımı ve golf çantaları araçlara kabul edilmeyecektir.
- Firmamız, hizmetin başlamasına veya devamına engel teşkil edecek transfer aracında yaşanacak mekanik arıza, trafik kazası, operasyonel aksaklıklar, hava muhalefeti, trafik sıkışıklığı, terör olayları, kolluk kuvvetlerinin uygulamaları, vb. nedenler dolayı transferinizi gerçekleştiremeyeceğini anladığı andan itibaren en kısa sürede alternatif bir araç sağlanmaya çalışılacak ve/veya aksi durumda da bilgi verecektir.
- Yukarıda belirtmiş olduğumuz durumlarda ödemesi alınmış olan transfer ücretinin iadesi tarafınıza kesintisiz olarak iade edilecek ve/veya böyle bir durumda kendi imkânlarınızla sağlamış olduğunuz ulaşımınızdan kaynaklanan fiyat farkı da tarafımızdan ödenecektir.
- Havalimanlarında karşılamalar gümrük ve bagaj işlemleri sonrasındaki çıkış kapısında, karşılama görevlimiz veya sürücümüz tarafından rezervasyonunuzda belirtilen ad ve soyadın veya unvanın yazılı olduğu logolu bir tabela ile yapılmaktadır.
- Web sayfamızda belirtilen fiyatlara Araç, Sürücü, Akaryakıt, Otopark ve Otoban ücretleri dahildir.

Turbüs Ulaşım Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi