

1- Taraflar

Hizmet sağlayıcı Intersfer, “Turizm Firması” olarak anılacaktır. Rezervasyonda adı ve soyadı belirtilen kişi ve/veya temsil ettiği kişiler “Tüketici” olarak anılacaktır.

2- konu

İşbu sözleşme Tüketici ile Acente arasında akdedilmiştir.

Turizm Firmasının satışını yaptığı hizmetlerin aşağıda belirtilen nitelikleri ve satış koşullarına uygun olarak yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortamda yapılan hizmet satışı düzenlenmiş olup, tarafların hak ve edimlerini içermektedir.

Tüketicinin Turizm Firmasının internet sitesinden satın aldığı transfer, tur ve araç tahsis hizmetlerini kapsamaktadır.

3- Sözleşme Süresi

İş bu sözleşme; Söz konusu rezervasyonun Acente tarafından onaylanan tarihte yürürlüğe girmesi ve herhangi bir ihtilaf olmaması durumunda Tüketicinin almış olduğu hizmet kendiliğinden sona erecektir.

Anlaşmazlık halinde, bu sözleşme ilişkisi uyuşmazlığın nihai çözümüne kadar geçerli olacaktır. Tüketici, kredi kartı hizmeti için rezervasyon anında hizmet bedelini ödemekle yükümlüdür.

Hizmet bedelinde belirtilen fiyatlara KDV (VERGİ) dahildir. Rezervasyon ve ödeme; Turizm Firması İnternet Sitesi, Mesafeli Satış Sözleşmesi ve “Şartlar ve Koşullar” sayfalarında belirtilen koşulların kabulü anlamına gelmektedir. Şikayet ve iade taleplerinin hizmet tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde info@turbus.com.tr adresine iletilmesi gerekmektedir.

Turizm Firması, rezervasyon formunda verilen bilgileri tüketiciye faturaları belgelemek için kullanacaktır. Bankanın pos sistemi veya ödeme sistemleri hizmetine yapılan kredi kartı ödemelerinin iptali ve iadesinden doğan masraflar, masrafları müşteriye ait olmak üzere iade edilecek tutardan düşülür.

Web sitemizin rezervasyon sayfasında belirtilen ön ödemeli enstrümanlar Türkiye yerel saatine göre aranmakta olup, 12 saat önceden rezerve edilmelidir, bu rezervasyon ne kadar süreyle yapılmışsa sınırlamalar kabul edilebilir sayılır.

Bahsi geçen araçlardan 12 saatin altında oluşacak talepler mutlaka bizimle iletişime geçilerek ön uygunluk alınmalıdır. Sitemizde bazı destinasyonlarda veya turlarda ödeme seçeneği olarak sadece ön ödeme yapılabilmektedir.

Havaalanı transferleri için varış süresi 60 dakikadır. Yurt dışından yapılan banka havaleleri, ülkeler arasındaki mali anlaşmalardan veya gönderen bankanın veya muhabir bankanın komisyon politikasından kaynaklanan nedenlerle gönderilenler tarafından kesilen komisyonlar olabilir.

Paranın havale edileceği bankadan doğan komisyon kesintileri ve sorumluluğu gönderene aittir. Böyle bir durumla karşılaşmamak için lütfen bankanızdan teyit isteyiniz.

4- İptal ve Değişiklik

Tüketici, hizmetin başlamasına 12 saat kalaya kadar iptal talebinde bulunduğu ödediği hizmet bedelinin tamamı kendisine iade edilir.

Hizmetin başlamasına 12 saatten az kala yapılan iptal taleplerinde tek yön hizmet bedelinin %50'si iade edilir. (Çift yön hizmet bedeli ödenmiş ise dönüş ücretinin tamamı iade edilir) Bu şartlara kampanyalı hizmetler, erken rezervasyonlar veya indirimli rezervasyonlar dahil değildir.

Tüketici tarafından yapılan tarih değişikliklerinde iptal hükümleri uygulanır. Tüketici, Turizm Firmasından satın aldığı hizmete ilişkin hizmet sözleşmesi kurallarına uyacağını; 3. Kişilerin canına, malına ve esenliğine saygı gösterecek; aksi halde haklı bir sebeple hizmeti alamaz ve iade hakkı yoktur.

Turizm Firmasının kusurundan kaynaklanmayan, Hizmet'in ifasından sonra yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı kullanım nedeniyle Tüketici'nin kredi kartının Turizm Firma hizmet bedelini ödememesi halinde, Tüketici sorumludur. hizmet bedeli ve oluşan zararlar.

5- Genel hükümler

Turizm Firması, hizmetin başlamasına veya devam etmesine engel teşkil edebilecek mekanik arıza, trafik kazası, işletme aksamaları, hava muhalefeti, trafik sıkışıklığı, terör olayları, kolluk uygulamaları vb. hizmetler verir.

sebeplerden dolayı transferinizi gerçekleştiremeyeceğinizi anladığınız andan itibaren en kısa sürede alternatif bir araç sağlamaya çalışırız ve/veya aksini size bildiririz.

Transfer araçları varıştan 15 dakika önce veya 15 dakika sonra varış noktasına ulaşabilir. Yolcular, planlanan karşılama saatinden 15 dakika önce alma noktasında olmalıdır. Gelmezlerse, 15 dakika boyunca teslim alma noktasında beklemeleri gerekir.

Transfer araçları hareket noktasında 15 dakikaya kadar bekleyebilir. 15 dakika içinde teslim alma noktasına gelmeyen yolcular transferlerinden kendileri sorumludur.

Yolcular, karşılama noktası olarak belirlenen mekanın dış kapısının (otel, bina, apartman vb.) önünde beklemelidir. Resepsiyon, cafe vb. noktalarda durma durumunda otel veya apartman dış güvenlik kapısına transferi bekledikleri bildirilmelidir.

Aracın mücbir sebepler (kaza, arıza, lastik patlaması vb.) nedeniyle teslim alma noktasına kadar gecikmesi durumunda, yolcu kendi imkânlarıyla havalimanına gider. Havalimanı transfer ücreti Intersfer Transfer kapsamındadır. Yolcu, uçuş saatini göz önünde bulundurarak havalimanına gitmek zorundadır.

Yolcunun havalimanına tek başına gitmemesi ve uçağını kaçırmaması durumunda Intersfer Transfer sorumluluk kabul etmez.

Yukarıda belirtilen durumlarda transfer ücretinin iadesi tarafınıza kesintisiz olarak iade edilecek ve/veya böyle bir durumda Tüketici'nin kendi imkanları ile sağladığı ulaşımdan kaynaklanan fiyat farkı Acente tarafından Tüketici'ye ödenecektir. .

6- Etkinlik

İşbu sözleşme 7 ana maddeden oluşmakta olup, gerekirse 2 nüsha olarak düzenlenecek ve taraflarca imzalanacaktır.

Sözleşmeden doğacak ihtilaflarda 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu hükümleri uygulanacaktır. İşbu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda İstanbul mahkemesi ve icra daireleri yetkilidir.

Sözleşmeyi kendi adıma ve/veya rezervasyon formunda yazdığım kişiler adına okudum ve kabul ediyorum. Bu açıklama; başkası rezervasyonu gerçekleştirmiş ve/veya imzalamış olsa bile geçerlidir.

Tüketici olarak adımıza düzenlenen Transfer Sözleşmesi sayfasında belirtilen tüm hükümleri, ibraz ettiğim rezervasyon formundaki bilgilerimin doğruluğunun sorumluluğunu, hiçbir . 4925 ve Ajans web sitesindeki bilgiler.