

## 1- Taraflar

Hizmet sağlayıcısı TURBÜS ULAŞIM HİZMETLERİ "Turizm Firması" olarak anılacaktır. Rezervasyonda adı, soyadı belirtilen kişi ve/veya temsil ettiği kişiler "Tüketici" olarak anılacaktır.

## 2- Konu

İş bu sözleşme Tüketici ile Turizm Firması arasında yapılmıştır.

Turizm Firmasının satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış koşulları belirtilen hizmetlerin gereği yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortamda yapılan hizmet satışları için düzenlenmiş olup, tarafların hak ve edimlerini kapsamaktadır.

Turizm Firmasının web sitesinden Tüketici tarafından satın alınmış olan, transfer, tur ve araç tahsis hizmetini kapsar, satın alınan hizmetin nitelikleri Web Sitesi Mesafeli Satış Sözleşmesi ve "Şartlar ve Koşullar" sayfalarında ve hizmet bedeli de e-posta adresine gönderilen rezervasyon ve onay formunda belirtilmiştir.

## 3- Sözleşmenin Süresi

İş bu sözleşme; söz konusu rezervasyonun Turizm Firmasının tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve herhangi bir ihtilaf vukuu bulmaz ise Tüketicinin aldığı hizmet bittiğinde kendiliğinden sona erer. İhtilaf vukuunda ihtilafın kesin çözümüne kadarki dönemde bu sözleşme ilişkisi geçerli olacaktır.

## 4- Ödeme ve Fatura Bilgileri

Kredi kartı ile hizmet alımında Tüketici hizmet bedelini rezervasyon esnasında ödemekle yükümlüdür.

Hizmet bedelinde belirtilen fiyatlara K.D.V. dahildir.

Rezervasyonun ve ödemenin yapılması; Turizm Firmasının Web Sitesi Mesafeli Satış Sözleşmesi ve "Şartlar ve Koşullar" sayfalarında belirtilen hükümlerin kabul edilmesi anlamını taşır.

Şikâyet ve geri ödeme taleplerinin hizmet tarihinden 14(on dört) gün sonrasına kadar info@turbus.com.tr adresine iletilmesi gerekir.

Satın alınan hizmet karşılığında fatura düzenleme süresi V.U.K. gereğince ay atlamamak koşulu ile satın alındığı tarih dahil 7 gündür.

Turizm Firmasının, tüketiciye göndereceği faturaların belgelenmesinde rezervasyon formunda verilmiş olan bilgileri kullanacaktır.

Kredi kartı ödemelerinde müşterinin seçmiş olduğu taksitli ödeme seçeneklerinde ilgili banka ya da ödeme sistemlerinin belirlemiş olduğu vade farkı hizmet bedeline ilave edilmekte olup otomatik olarak taksit ödeme tablosunda belirtilmektedir.

Bankanın pos sistemine ya da ödeme sistemleri hizmeti veren firmaya yapılan kredi kartı ödemelerinin iptal iade işlerinden doğacak masraflar müşteriye ait olacak şekilde iade edilecek tutardan düşülmektedir.

Web sitemizin rezervasyon sayfasında belirtilen ön ödemeli araçların Türkiye yerel saati temel alınarak 72 saat önceden rezervasyonunun yapılması şartı aranmaktadır, rezervasyon yapıldığı takdirde süreyle ilgili sınırlama kabul edilmiş sayılır.

Belirtilen araçların 72 saat altında oluşacak taleplerde bizimle iletişime geçilerek ön uygunluk alınması gerekmektedir.

Web sitemizde bazı destinasyonlarda ödeme seçeneği olarak sadece ön ödeme şartı oluşabilmektedir.

Havalimanından geliş transferlerinde havalimanında bekleme süresi şirket politikası olarak 90 dk olarak belirlenmiştir

Yurtdışından yapılan banka transferlerinde ülkeler arası finansal anlaşmalar ya da gönderen banka veya muhabir bankanın komisyon politikasından kaynaklanan sebeplerden dolayı gönderilen tarafından kesilen komisyonlar olabilmektedir.

Para transferi yapılacak bankadan kaynaklanan komisyon kesintileri ve sorumluluğu gönderen tarafına aittir.

Bu gibi bir durumun yaşanmaması için, lütfen bankanızdan teyit alın.

## 5- İptal ve Değişiklik

Tüketici, hizmetin başlamasına 12 saat kalaya kadar iptal talep ettiğinde ödediği hizmet bedelinin tamamı kendisine iade edilir.

Tüketici, hizmetin başlamasına 12 saatten az kalan süre içinde iptal taleplerinde tek yön hizmet bedelinin % 50 si iade edilir. (çift yön hizmet bedeli ödenmiş ise dönüş ücretinin tamamı geri iade edilir)

Tüketici rezervasyonda belirttiği bilgilerin doğru olmadığı tesbit edilirse Turizm Firması tarafından rezervasyonu iptal edilebilir. Ayrıca Turizm Firması tüketiciyi yapılan rezervasyonla ilgili teyit amaçlı önceden arama yapabilir. Eğer bu aramalara veya gönderilmiş olan maillere tüketici tarafından cevap verilmezse Turizm Firmasının rezervasyonu iptal etme hakkına sahiptir.

Bu koşullar kampanyalı hizmetleri, erken rezervasyon veya indirimli rezervasyonları kapsamaz.

Tüketici tarafından yapılan tarih değişikliklerinde iptal hükümleri geçerlidir.

Tüketici, Turizm Firmasından satın alınan hizmetle ilgili hizmet sözleşmesi kurallarına uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

Hizmetin ifasından sonra Tüketicie ait kredi kartının Turizm Firmasının kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini Turizm Firmasına ödememesi halinde Tüketici, hizmet bedelinden ve doğan zararlardan sorumludur.

## 6- Genel hükümler

Turizm Firmasının, hizmetin başlamasına veya devamına engel teşkil edecek transfer aracında yaşanacak mekanik arıza, trafik kazası, operasyonel aksaklıklar, hava muhalefeti, trafik sıkışıklığı, terör olayları, kolluk kuvvetlerinin uygulamaları, vb. nedenler dolayı transferinizi gerçekleştiremeyeceğini anladığı andan itibaren en kısa sürede alternatif bir araç sağlanmaya çalışılacak ve/veya aksi durumda da bilgi verecektir.

Transfer araçları yolcuları alacakları noktaya alınış saatinden 10 dakika önce ya da 10 dakika sonra gelebilirler. Yolcular alınış noktasında kendilerine bildirilen alınış saatinden 10 dakika önce olmalıdırlar. Araç gelmediği takdirde 10 dakika alınış noktasında beklemelidirler. Araç 15 dakika geç kaldığında acente taşımacı firmayı arayarak onay aldıktan sonra kendi imkanlarıyla ulaşımını sağlamalıdır. Bu zaman taşımacı firma Turizm Firmasına km başı 2tl ücret ödeyecektir.

Yolcular alınış noktasında olarak belirtilen mekanın (otel, bina, apartman v.b.) dış kapısının önünde beklemelidirler.

Mücbir sebeplerle ( Kaza, arıza, lastik patlaması,trafik durumu v.b.) aracın yolcu alınış noktasına gecikmesi durumunda yolcu havalimanına kendi imkanlarıyla gider. Havalimanı transfer ücreti Bizim Transfer firması tarafından karşılanır. Yolcu uçuş saatini göz önünde bulundurarak havalimanına gitmek zorundadır. Yolcu kendi imkanlarıyla havalimanına gitmez ve uçuşunu kaçırırsa Bizim Transfer firması sorumluluk kabul etmez.

Shuttle transferlerde havaalanında bir yolcu 1,5 saate kadar bekletebilir. Mücbir sebeplerle ( Kaza, arıza, lastik patlaması,trafik durumu v.b.) aracın yolcu alınış noktasına gecikmesi durumunda bekleme süresi 1,5 saat olabilir.

Yukarıda belirtmiş olduğumuz durumlarda ödemesi alınmış olan transfer ücretinin iadesi tarafınıza kesintisiz olarak iade edilecek ve/veya böyle bir durumda Tüketicinin kendi imkânlarınızla sağlamış olduğu havalimanına ulaşımından kaynaklanan fiyat farkı da Turizm Firması tarafından Tüketicie ödenecektir. Fiyat farkı uçak biletini kapsamaz.

## 7- Yürürlük

İş bu sözleşme 7 ana maddeden oluşmakta olup, gerektiği takdirde 2 nüsha halinde tanzim edilerek taraflarca imzalanacak olup, sözleşmeden kaynaklanan anlaşmazlıklarda, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanununu maddeleri uygulanır. Bu sözleşmeden doğacak olan uyuşmazlık konusunda Alanya mahkemesi ve icra daireleri yetkilidir.

Sözleşmeyi kendim ve/veya rezervasyon formunda belirtmiş olduğum isimleri yazılı kişiler adına okuyup, kabul

ettiđimi beyan ettim.

Bu beyanım; rezervasyon işlemini kendim yerine bir başkasının yürütmüş ve/veya imzalamış olması halinde dahi geçerlidir.

Tüketici olarak adımıza düzenlenmiş olan Transfer Sözleşmesi sayfasında belirtilen hükümlerinin tamamını, göndermiş olduğum rezervasyon formunda yer alan bilgilerimin doğruluğunun sorumluluğunu, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanununu ve Turizm Firmasının web sitesindeki bilgileri okuyup, anlayıp kabul ettiğimi beyan ederim.